# Informe Trimestral de Acceso a la Información Pública

## 1. Resumen General

Este informe contiene el consolidado de las solicitudes de acceso a la información, quejas y reclamos recibidos por la notaría durante el segundo trimestre del año 2025, conforme a lo establecido por el Anexo Técnico 2 de la Resolución 1519 de 2020.

## 2. Detalle del Informe

|  |  |
| --- | --- |
| Campo | Contenido |
| Periodo de reporte | Segundo trimestre de 2025 |
| Cantidad total de solicitudes recibidas | 70 |
| Clasificación de las solicitudes | Copias de escrituras (38), Consultas generales (22), Índices notariales (10) |
| Canales de recepción | Presencial, correo electrónico, formulario web |
| Tiempo promedio de respuesta | Entre 2 y 5 días hábiles |
| Solicitudes resueltas fuera del término legal | 0 |
| Solicitudes resueltas dentro del término legal | 70 (100%) |
| Cantidad de quejas y reclamos recibidos | 6 |
| Clasificación de quejas y reclamos | Trato de funcionario (2), Demoras (3), Entrega de documentos (1) |
| Canales de recepción de quejas | Presencial, correo electrónico, formulario web |
| Acciones correctivas implementadas | Capacitación interna, revisión de procesos, corrección inmediata. |
| Observaciones adicionales | Se atendieron todas las solicitudes y reclamos de manera oportuna. |
| Medio de publicación | Sitio web de la notaria |

## 3. Conclusiones y Recomendaciones

Durante el segundo trimestre del año 2025 se logró atender el 100% de las solicitudes de acceso a la información en los tiempos establecidos por la ley. Las quejas recibidas fueron gestionadas de forma oportuna, implementando medidas correctivas en todos los casos. Se recomienda reforzar las capacitaciones internas sobre atención al usuario y actualizar los procedimientos internos de respuesta a solicitudes complejas para mejorar la eficiencia.